



COMUNE DI CONDOVE

PROVINCIA DI TORINO

Piazza Martiri della Libertà n.7 10055 CONDOVE

Tel. 0119643102 Fax 0119644197

P.IVA: 01468460017

e.mail: protocollo@comune.condove.to.it

www.comune.condove.to.it

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE DI G.C. N. 42 DEL 13.04.2015

CRITERI

PER IL FUNZIONAMENTO DELLO

“SPORTELLO AMICO”

1 – ISTITUZIONE DEL SERVIZIO E DOTAZIONI

E' istituito presso l'Area Amministrativa Comunale – Settore “Servizi socio-assistenziali”- lo “Sportello Amico”, per il trasporto a strutture sanitarie pubbliche o convenzionate per terapie, visite, analisi.

Il coordinamento è affidato al Responsabile dell'Area Amministrativa e ad esso sono assegnati i volontari del servizio civile nazionale e/o locale, ed un gruppo di cittadini volontari per i quali il Comune provvede alla copertura assicurativa contro gli infortuni e danni a terzi.

Lo sportello è dotato di un PC per la gestione dei servizi e di un'autovettura con abbonamento per il pagamento dei pedaggi autostradali e tessera/buoni per il rifornimento carburante.

In casi eccezionali, con richiesta anticipata, è possibile utilizzare l'autovettura in dotazione all'Ufficio Tecnico, nonché il proprio mezzo di trasporto, con rimborso delle spese vive di viaggio.

Altri servizi offerti dallo sportello amico sono elencati all'art. 4 , riportante altresì le modalità di svolgimento.

2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO TRASPORTO

Il servizio è svolto con autovettura ed è rivolto a cittadini residenti nel Comune di Condove che:

- 1) presentino limitazioni fisiche tali da non potersi recare, con mezzi propri o mezzi pubblici, presso le strutture sanitarie pubbliche o private convenzionate;
- 2) necessitino di cicli chemioterapici o dialisi, ovvero di visite legate a patologie oncologiche;
- 3) abbiano compiuto i 70 (settanta) anni di età e non possano recarsi con mezzi propri o mezzi pubblici presso le strutture sanitarie pubbliche o private convenzionate.

3 – PRENOTAZIONE TRASPORTI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il servizio di trasporto deve essere prenotato con almeno cinque giorni di preavviso, direttamente presso lo Sportello in orario di apertura al pubblico degli uffici, ovvero telefonando, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30=, al numero telefonico dedicato.

Le prenotazioni, la gestione delle spese e delle entrate, il monitoraggio delle condizioni generali dell'automezzo, nonché lo smistamento dei trasporti ai vari volontari, in base alle disponibilità comunicate, sono a cura del Responsabile del Servizio e/o di un volontario referente.

E' altresì a carico dei suddetti provvedere al raggruppamento di utenti che richiedono prestazioni nell'arco temporale di due ore verso la medesima località.

Nel limite della disponibilità di posti è consentito l'accompagnamento di un solo familiare non automunito.

Agli utenti è richiesto:

- 1) di informarsi sull'approssimativa durata della permanenza presso la struttura sanitaria, al fine della programmazione dei servizi successivi;
- 2) di munirsi di tesserino per parcheggio invalidi, qualora le condizioni fisiche ne consentano il rilascio;
- 3) di munirsi di pass di accesso al parcheggio interno della struttura erogante in caso di necessità di terapie oncologiche.

4 – COSTO DEL SERVIZIO E PAGAMENTI

Per la parziale copertura delle spese vive del servizio è richiesto agli utenti il pagamento delle seguenti tariffe:

| | |
|--|--------------------|
| a) località entro 15 Km. di distanza | € 5.00 |
| b) località distanti tra 15 e 25 Km. | € 10.00 |
| c) località distanti tra 25 e 40 Km | € 15.00 |
| d) località distanti tra 40 e 70 Km | € 20,00 |
| i) trasporti in Condove | gratuito |
| l) In caso di trasporti per cicli di terapie di almeno 10 sedute | riduzione del 50%* |
| m) in caso di trasporto contemporaneo di due o più utenti verso la medesima destinazione | riduzione del 30%* |

* Le riduzioni non sono cumulabili - verrà applicata quella più favorevole all'utente

Il personale comunale e/o i volontari provvederanno a compilare e far sottoscrivere la scheda di prenotazione, allegata.

Il Responsabile del servizio amministrativo provvederà, tramite agenti contabili, al ritiro delle somme suddette e alla tenuta di un registro in merito ai servizi svolti.

5 – COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI CONVENZIONATI

Per i servizi di trasporto sanitario che lo "Sportello Amico" non è in grado di garantire, o per i quali è necessaria l'ambulanza, è incaricato un soggetto operante nel settore specifico. Tale attività si attua con le modalità ed i costi di cui ad apposita convenzione.

6 – ALTRI SERVIZI OFFERTI DALLO SPORTELLO AMICO

Il personale assegnato allo "Sportello Amico" effettua altresì la fornitura di pasti agli anziani, l'acquisto di medicine e generi di prima necessità, la consegna di libri della Biblioteca, il ritiro di esiti di esami medici presso il CUP di Condove, ecc.

La richiesta di tali servizi può essere effettuata direttamente presso l'Ufficio preposto o utilizzando il numero telefonico dedicato di cui all'art. 3.

Il costo dei pasti forniti e degli acquisti effettuati sono a totale carico dei richiedenti.

TARIFFE TRASPORTO AGGIORNATE

| |
|--------------------------|
| AVIGLIANA € 5.00 |
| BUSSOLENO € 10.00 |
| CANDIOLO € 15.00 |
| CHIERI € 20.00 |
| CIRIE' € 20.00 |
| COLLEGNO € 10.00 |
| GIAVENO € 10.00 |
| ORBASSANO € 15.00 |
| PIANEZZA € 10.00 |
| PINEROLO € 20.00 |
| RIVOLI € 10.00 |
| SUSA € 10.00 |
| SETTIMO € 20.00 |
| TORINO € 15.00 |
| VENARIA € 15.00 |

LANZO € 20.00

PIOSSASCO € 15.00