



COMUNE DI CONDOVE

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Piazza Martiri della Libertà n.7 10055 CONDOVE

Tel. 0119643102 Fax 0119644197

P.IVA: 01468460017

e.mail: protocollo@comune.condove.to.it

www.comune.condove.to.it

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE DI G.C. N. 42 DEL 11.04.2025

CRITERI PER IL FUNZIONAMENTO DELLO "SPORTELLO AMICO"

1. ISTITUZIONE DEL SERVIZIO E DOTAZIONI

- È istituito presso l'Area Amministrativa Comunale – Settore "Servizi socio-assistenziali"- lo "Sportello Amico", per il trasporto a strutture sanitarie pubbliche o convenzionate per terapie, visite, analisi.
- Il coordinamento è affidato al Responsabile dell'Area Amministrativa e ad esso sono assegnati i volontari del servizio civile nazionale e/o locale, ed il gruppo di cittadini volontari per i quali il Comune provvede alla copertura assicurativa contro gli infortuni e danni a terzi.
- Lo Sportello è dotato di un PC per la gestione dei servizi e di due autovetture, con abbonamento per il pagamento dei pedaggi autostradali e tessera/buoni per il rifornimento del carburante.
- In casi eccezionali, con richiesta anticipata, è possibile utilizzare l'autovettura in dotazione all'Ufficio Tecnico.

2. DESTINATARI DEL SERVIZIO TRASPORTO

Il servizio è svolto con autovettura ed è rivolto a cittadini residenti nel Comune di Condove che:

- a) seppur autosufficienti, presentino limitazioni fisiche permanenti o temporanee, tali da non potersi recare, con mezzi propri o mezzi pubblici, presso le strutture sanitarie pubbliche o private convenzionate;
- b) necessitino di cicli chemioterapici o dialisi, ovvero di visite legate a patologie oncologiche;
- c) abbiano compiuto i 70 (settanta) anni di età e non possano recarsi con mezzi propri o mezzi pubblici presso le strutture sanitarie pubbliche o private convenzionate.

3. PRENOTAZIONE TRASPORTI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- Il servizio di trasporto deve essere prenotato con almeno cinque giorni lavorativi di preavviso, telefonando, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30, al numero mobile telefonico dedicato.
- Non è consentito richiedere accompagnamenti aggiuntivi durante il trasporto, se non precedentemente comunicati al momento della prenotazione.

- Le prenotazioni, la gestione delle spese e delle entrate, il monitoraggio delle condizioni generali dell'automezzo, nonché lo smistamento dei trasporti ai vari volontari, in base alle disponibilità comunicate, sono a cura del Responsabile del Servizio e/o di un volontario referente.
- E' altresì a facoltà dei suddetti provvedere al raggruppamento di utenti che richiedano prestazioni nell'arco temporale di due ore verso la medesima località. Nel limite della disponibilità di posti è consentito l'accompagnamento di un familiare non automunito.

Agli utenti è richiesto:

- a) di informarsi sull'approssimativa durata della permanenza presso la struttura sanitaria, al fine della programmazione dei servizi successivi;
- b) di munirsi di pass di accesso al parcheggio interno della struttura erogante in caso di necessità di terapie oncologiche.

4 – COSTO DEL SERVIZIO E PAGAMENTI

- Per la parziale copertura delle spese vive del servizio è richiesto agli utenti il pagamento delle seguenti tariffe:

Località entro 15 Km di distanza	10,00 €
Località tra 15 Km e 25 Km di distanza	15,00 €
Località tra 25 Km e 40 Km di distanza	20,00 €
Località tra 40 Km e 70 Km di distanza	30,00 €
Trasporti in Condove	Gratuito
In caso di trasporto per cicli di terapie di almeno 10 sedute	Riduzione del 50%*
In caso di trasporto contemporaneo di due o più utenti verso la medesima destinazione	Riduzione del 30%*

*Le riduzioni non sono cumulabili, verrà applicata quella più favorevole all'utente

Il servizio è esteso agli ospiti della Casa di Riposo Perodo Bauchiero solo se autosufficienti.

Qualora i beneficiari fossero in una condizione di fragilità economica, sulla base di una relazione professionale prodotta dai Servizi sociali o sociosanitari, i trasporti potranno essere effettuati applicando delle agevolazione o l'eventuale esonero dal pagamento.

Il personale dell'Area Amministrativa provvederà all'emissione dei "pagoPA" per il pagamento del corrispettivo dovuto dai richiedenti, in base ai servizi effettuati nel corso del mese precedente.

5 – COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI CONVENZIONATI

- Per i servizi di trasporto sanitario che lo "Sportello Amico" non è in grado di garantire, o per i quali è necessaria l'ambulanza, è incaricato un soggetto operante nel settore specifico.
- Tale attività si attua con le modalità ed i costi di cui ad apposita convenzione.